

Algemene contractuele voorwaarden

Algemene gebruiksvoorwaarden

Algemene gebruiksvoorwaarden

Indien u

klant of actieve gebruiker van onze webwinkel wenst te worden, verzoeken wij u de Algemene Voorwaarden aandachtig te lezen en alleen van onze diensten gebruik te maken indien u met al deze voorwaarden akkoord gaat en deze als bindend aanvaardt. De overeenkomst wordt niet gearchiveerd, wordt uitsluitend in elektronische vorm gesloten, wordt geacht schriftelijk te zijn gesloten, is niet op een later tijdstip opvraagbaar en verwijst niet naar een gedragscode.

Indien u vragen heeft over de werking van de webshop, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via de vermelde contactgegevens!

1./ Operatorgegevens, informatie

Bedrijfsnaam: Renovia Group kft

Maatschappelijke zetel.

Plaats - zakenadres: 2481 Velence Enyedi köz 12

Klachtenafhandelingsadres: 2481 Velence Enyedi köz 12.

Fiscaal nummer: 25736298-2-07

Registratienummer van de vennootschap: 07-09-027248

Elektronisch postadres: info@redeemed.uk info@redeemedshop.eu

Telefonisch contact: +36709480322

Webwinkel domein: redeemed.uk , redeemedshop.eu

1. Het assortiment van producten of diensten dat te koop aangeboden wordt:

Wij bieden voornamelijk kleding en textielproducten aan.

3./ De aangeboden producten kunnen als volgt worden ingedeeld

Kleding

De voor de

producten vermelde brutoprijzen zijn inclusief de wettelijke BTW, maar exclusief leveringskosten.

Er worden geen extra verpakingskosten aangerekend!

4./ Bestelinformatie

Wij kunnen alleen bestellingen accepteren via het webshop systeem, maar u kunt uw bestelling ook telefonisch wijzigen met de hulp van ons personeel. U kunt uw bestelling wijzigen of annuleren totdat de factuur is uitgereikt.

5./ Verwerking van bestellingen

Bestellingen worden op weekdays tussen 08.30 - 16.30 uur verwerkt. Het verwerken van de bestelling is 2-14 werkdagen.

Het is mogelijk een

bestelling te plaatsen

buiten de als verwerkingstijd aangegeven tijden, maar als de bestelling na werktijd wordt geplaatst, zal deze de volgende werkdag worden verwerkt.

Onze klantendienst zal altijd bevestigen wanneer zij uw bestelling kunnen uitvoeren.

De afbeeldingen op de productinformatiebladen kunnen afwijken van de werkelijke afbeeldingen, in sommige gevallen dienen zij ter illustratie. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor onaangekondigde wijzigingen van de technische specificaties door toedoen van de

leverancier of om redenen

buiten zijn controle.

Wij behouden ons het recht voor om reeds bevestigde bestellingen geheel of gedeeltelijk te weigeren. Gedeeltelijke nakoming mag alleen na overleg met de klant worden uitgevoerd! In geval van vooruitbetaling van de aankoop prijs van het product, zal het bedrag aan de afzender worden terugbetaald. Als u na het verzenden van de bestelling geen bevestiging ontvangt op het opgegeven e-mailadres, raden wij u aan de SPAM-map in uw mailsysteem te controleren. Indien u geen bevestiging hebt ontvangen, neem dan contact met ons op via de vermelde contactgegevens.

6./ Betalingsmogelijkheden voor de bestelde producten:

Rembours: in geval van rembours moet de betaling aan de koerier bij ontvangst van het pakje worden verricht. Het totaal te betalen bedrag omvat alle kosten op basis van het besteloverzicht en de bevestigingsbrief.

Bij vooruitbetaling: bij betaling per vooruitbetaling maakt u het in de bevestiging vermelde bedrag over op het in de bevestiging vermelde bankrekeningnummer. Het bedrag omvat de leveringskosten bovenop de waarde van de goederen, zodat u niets meer betaalt aan de koerier. De goederen zullen aan de koerier worden overhandigd zodra het bedrag is ontvangen.

Betaling met kredietkaart:

Online credit card betalingen worden gedaan via het Barion systeem. Uw kredietkaartgegevens worden niet doorgegeven aan de handelaar. De dienstverlener Barion Payment Zrt. is een instelling die onder toezicht staat van de Nationale Bank van Hongarije, licentie nummer H-EN-I-1064/2013.

Inspecteer het pakket voordat de koerier het aflevert en vraag, indien u schade aan de verpakking constateert, om hiervan aangifte te doen en neem het pakket niet in ontvangst. Klachten achteraf, zonder aangifte kunnen wij niet aanvaarden!

7./ Thuisbezorging, informatie ons online winkel bestellingen worden geleverd door een Post NL/Packeta koeriersdienst. Pakketten worden op werkdagen bezorgd. De leveringskosten voor niet geleverde pakketten zullen aan de klant worden aangerekend!

8./ Leveringskosten informatie

over leveringskosten, zie het tabblad Leveringsvoorwaarden.

U dient te betalen zodra de bestelling is geplaatst. Bestel alleen de producten die u wilt als u de koerier ervoor kunt betalen bij ontvangst van het pakket. In het geval van teruggestuurde pakketten die niet zijn geaccepteerd, kunnen wij het pakket alleen opnieuw versturen als het pakket vooraf is betaald!

9./ Productgarantie

Wanneer heeft u recht op productgarantie?

Welke rechten heeft u onder productgarantie? In geval van een gebrekkige product kunt u aanspraak maken op reparatie of op vervanging van het product.

In welke gevallen wordt het product als gebrekkig beschouwd?

Een product vertoont gebreken wanneer het niet voldoet aan de kwaliteitseisen die golden toen het in de handel werd gebracht of wanneer het niet de door de fabrikant beschreven kenmerken heeft.

Wat is de uiterste datum waarop u aanspraak kunt maken op de productgarantie?

U hebt twee jaar de tijd, gerekend vanaf de datum waarop het product door de fabrikant op de markt is gebracht, om aanspraak te maken op productgarantie. Na deze periode verliest u dit recht.

Tegen wie en onder welke andere voorwaarden kunt u uw aanspraak op productgarantie doen gelden?

U kunt uw aanspraak op productgarantie alleen doen gelden tegen de fabrikant of de distributeur van het roerende voorwerp. U moet bewijzen dat het product gebrekkig is om aanspraak te kunnen maken op productgarantie.

In welke omstandigheden is de fabrikant (distributeur) vrijgesteld van zijn productgarantie verplichtingen?

De producent (distributeur) wordt alleen van zijn product aansprakelijkheid ontheven indien hij kan bewijzen dat :- het product niet in het kader van zijn bedrijfsuitoefening is vervaardigd of in omloop gebracht, of - het gebrek, door op dat moment aanwezige wetenschap en techniek, op het tijdstip waarop het product in omloop werd gebracht, niet waarneembaar was, of - het gebrek aan het product het gevolg is van de toepassing van een wettelijke of bestuursrechtelijke bepaling.

De fabrikant (distributeur) hoeft slechts één grond voor vrijstelling aan te tonen.

Houd er rekening mee dat u niet tegelijkertijd aanspraak kunt maken op garantie voor accessoires en op productgarantie voor hetzelfde defect. Als uw productgarantieclaim echter succesvol is, kunt u uw garantieclaim voor accessoires tegen de fabrikant indienen voor het vervangen product of het gerepareerde onderdeel.

10./ Garantie

De Onderneming geniet garantie voor de producttypes die zijn vermeld in de bijlage bij Regeringsdecreet 151/2003 (IX. 22.) betreffende de verplichte garantie voor bepaalde duurzame consumptiegoederen. Tijdens de garantieperiode wordt de Onderneming slechts van haar aansprakelijkheid ontheven indien zij bewijst dat de oorzaak van het gebrek is ontstaan na de prestatie.

De duur van de garantie bedraagt één jaar en vangt aan op de datum van levering van het product aan de consument of, indien het product door het bedrijf of zijn agent in gebruik is genomen, op de datum van ingebruikneming. Niet-inachtneming van deze termijn leidt tot verlies van rechten.

De Vennootschap kan ook een vrijwillige garantie verlenen voor bepaalde producten, waarvan de duur langer kan zijn dan de periode die in het bovengenoemde Regeringsbesluit is bepaald.

Het Bedrijf deelt de duur van de garantie voor elk product uiterlijk mee door middel van de informatie op het garantiebewijs dat bij de overname van het product door de Klant wordt afgegeven.

11./Uitoefening van het herroepingsrecht/opzegging

De consument heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. Ook in het geval van een overeenkomst voor de levering van diensten hebt u, zodra met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang is gemaakt, het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te beëindigen.

De herroepings-/annuleringstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de datum van ontvangst van het product.

Indien de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepings-/annuleringsrecht, dient hij een duidelijke verklaring van zijn voornemen tot

herroeping/annulering te

sturen (bijv. per

post, fax of e-mail) naar redemednl@gmail.com of naar

Renovia Group kft Hungary, 2481 Velence Enyedi köz 12.

(Sectie 17.)

Vervolgens stuurt u het pakket terug naar Renovia Group kft. Hongarije, 2481 Venetië Enyedi köz 12.

U hebt uw herroepings-/annuleringsrecht binnen de termijn uitgeoefend als u uw herroeping/annulering vóór het verstrijken van de hierboven aangegeven termijn verzendt.

De bewijslast dat de consument gebruik heeft gemaakt van het herroepings- en beëindigingsrecht van artikel 20 van het overheidsvoorschrift 45/2014 (26.II.) overeenkomstig de bepalingen van het, voorschrift ligt bij de consument.

12./ Gevolgen van herroeping/annulering

Indien de consument deze overeenkomst herroept, zullen wij u onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van uw kennisgeving van herroeping, alle door u betaalde vergoedingen terugbetalen, inclusief de vervoerskosten (exclusief eventuele extra kosten die ontstaan doordat u een andere wijze van bezorging heeft gekozen dan de door ons aangeboden goedkoopste gebruikelijke wijze van bezorging). Wij zullen dezelfde betalingsmethode gebruiken als bij de oorspronkelijke transactie, tenzij u uitdrukkelijk instemt met een andere betalingsmethode, in welk geval u geen extra kosten zult maken als gevolg van deze betalingsmethode. Wij kunnen een terugbetaling achterhouden totdat wij de goederen hebben ontvangen of u het bewijs hebt geleverd dat u ze hebt teruggezonden. Van de twee tijdstippen geldt de eerdere tijdstip. U dient het product zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 14 dagen na de datum van uw annulering aan ons terug te sturen of te overhandigen. De termijn wordt geacht te zijn nageleefd als u het product verzendt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten voor het terugsturen van het product zijn voor uw rekening.

U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product als die te wijten is aan gebruik dat verder gaat dan het gebruik dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.

13./ De consument heeft geen herroepingsrecht / ontbindingsrecht:

Bij een product waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen in de valuta, waarop het bedrijf geen invloed heeft.

Indien het product speciaal op verzoek van de consument en volgens zijn individuele behoeften is vervaardigd. Producten die aan bederf onderhevig zijn of waarvan de kwaliteit gedurende korte perioden behouden blijft.

In het geval van geluid of beelden of software, als de verpakking is geopend.

Voor producten in gesloten verpakking die om gezondheids- of hygiënische redenen niet kunnen worden teruggezonden nadat de beschermende verpakking is geopend

Een consument is een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen. Niet als consumenten worden beschouwd: eenmanszaken, eenmanszaken, personenvennootschappen, rechtspersonen, verenigingen zonder rechtspersoonlijkheid, condominiums.

14./ Gegevens die moeten worden verstrekt voor het verzenden en registreren van de bestelling naam, e-mail adres, telefoonnummer, postcode, woonplaats, straat, huisnummer, verdieping, deur

In het geval van verschillende verzend- en factuuradressen, kunnen deze gegevens afzonderlijk worden verstrekt voor facturering en verzending. De gegevens die tijdens het bestelproces geregistreerd worden, zullen door Renovia Group kft gebruikt worden om de bestelling uit te voeren. De factuurgegevens van de bestelling die door de individuele IT-systemen op de webpagina's is geplaatst, worden samen met de gegevens die bij de bestelling zijn verstrekt, gedurende de in het toepasselijke boekhoudrecht vastgestelde periode (5 jaar) geregistreerd en bewaard.

U kunt te allen tijde verzoeken om verwijdering of wijziging van uw gegevens door te schrijven naar [redeemedromania@gmail.com](mailto:redemedromania@gmail.com) of door gebruik te maken van een van onze contactgegevens. De gegevens zullen binnen 10 werkdagen na ontvangst van het verzoek worden gewist. Fouten bij de gegevensinvoer kunnen worden gecorrigeerd voordat de bestelling wordt verzonden. Nadat de bestelling is verzonden, kunt u verzoeken om correctie van invoerfouten door contact met ons op te nemen.

15./ Verstrekte gegevens voor registratie

Voor het winkelen in de webwinkel is geen registratie vereist, maar door de registratie te voltooien kunt u uw geplaatste bestellingen opvragen en producten opnieuw bestellen. De bij de registratie verstrekte gegevens worden bewaard totdat u verzoekt ze te wissen.

-e-mail adres, te gebruiken wachtwoord, naam, telefoonnummer, postcode, stad, straat, huisnummer, verdieping, deur

In het geval van verschillende verzend- en factuuradressen, kunnen deze gegevens afzonderlijk worden verstrekt voor facturering en verzending. De volgende gegevens worden geregistreerd - opgeslagen voor bestellingen voor een geregistreerde account:

vorige aankopen (ID, besteldatum, totaalbedrag, bestelstatus, lijst van bestelde producten) favoriete producten (als producten zijn ingevoerd en in favorieten zijn geplaatst na registratie) inloggegevens voor registratie (wachtwoord gecodeerd), mogelijkheid om factuur- en verzendgegevens te wijzigen, eerder ingevoerde gegevens

16./ Statistische gegevens, cookies (cookies)

Tijdens het surfen op de webshop wordt technische informatie voor statistische doeleinden geregistreerd. (IP-adres, duur van het bezoek, enz.). Renovia Group kft. zal deze gegevens alleen aan de autoriteiten verstrekken in wettelijk gerechtvaardigde en ondersteunde gevallen. Het statistische hulpmiddel dat door Renovia Group Ltd. wordt gebruikt is Google Analytics. Het Google Analytics beleid voor gegevensbeheer is te vinden op : <http://www.google.com/analytics>.

Om deze dienst te gebruiken, moet u cookies toestaan. Indien u het gebruik van cookies niet wenst toe te staan, kunt u dit uitschakelen in de instellingen van uw browser (Instellingen). Als u cookies uitschakelt, zult u slechts een deel van of de hele dienst kunnen gebruiken.

Een cookie is een bestand dat door de webwinkelserver naar de browser van de gebruiker wordt gestuurd en op de computer van de gebruiker wordt opgeslagen. In de cookie worden geen persoonsgegevens opgeslagen. De gegevens die in de cookie worden opgeslagen zijn: inhoud van het winkelwagentje, sessie-ID, antwoord op de vraag "Bent u ouder dan 18 jaar? De in de cookie opgeslagen sessie-identificatie wordt bewaard tot de pagina wordt gesloten, de andere gegevens worden bewaard tot de gebruiker ze in zijn browser verwijdt.

Informatie over gegevensbescherming

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is de toestemming van de betrokkene voor de toezending van commerciële communicatie en voor de activiteiten van een onlinehandelaar met het oog op direct marketing.

1./ IDENTIFICATIE EN CONTACTGEGEVENS VAN DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING

1. **De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Renovia Group Ltd. (hierna te noemen de "verantwoordelijke voor de verwerking"),**

hoofdkantoor: 2481 Venetië, Enyedi köz 12.

ondernemingsregistratienummer: 07-09-027248

1. **Contactgegevens van de verantwoordelijke voor de verwerking:**

Adres: Renovia Group kft, - 2481 Venetië, Enyedi köz 12.

E-mailadres: info@redeemed.uk info@redeemedshop.eu

Telefoonnummer: +36709480322

1. **De verantwoordelijke voor de verwerking heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld.**

2./ RECHTSGRONDSLAG VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1.De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is uw toestemming, die u hierbij aan de verwerkingsverantwoordelijke hebt gegeven, overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder a), van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 95/46/EG (hierna "de verordening").

3./ DOEL VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Het doel van de verwerking van persoonsgegevens is u te identificeren met het oog op het gebruik van de dienst, de uitvoering van de dienst of bestelling, bedrijfscommunicatie en andere marketingactiviteiten door de beheerder namens u.

1. Er wordt geen automatisch individueel besluit genomen door de voor de verwerking verantwoordelijke in de zin van artikel 22 van de verordening.

4./ DUUR VAN DE OPSLAG VAN PERSOONSGEGEVENS

1. De verantwoordelijke voor de verwerking bewaart uw persoonsgegevens gedurende 5 jaar of totdat u uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens (voor dit doel) intrekt.

5./ ANDERE ONTVANGERS VAN UW PERSOONSGEGEVENS1.

De andere ontvangers van uw persoonsgegevens zijn.

Naam: UNAS Online Ltd.

Hoofdkantoor: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Belastingnummer: 14114113208

Registratienummer van de vennootschap: 08 09 015594

(de serverbeheerder en -onderhouder, de datacenterbeheerder en de webshopmaker en -onderhouder), defutaryservice als de leveringsagent. De online betalingsprovider Paylike.

6./ AANVULLENDE INFORMATIE MET BETREKKING TOT ONLINE BETALING:

Online credit card betalingen worden gedaan via het Barion systeem. Kredietkaartgegevens worden niet doorgegeven aan de handelaar. De dienstverlener Barion Payment Zrt. is een instelling die onder toezicht staat van de Nationale Bank van Hongarije, licentienummer H-EN-I-1064/2013.

7./ RECHTEN VAN DE BETROKKENEN

1. 1. Onder de in de verordening bepaalde voorwaarden hebt u het recht: - de voor de verwerking verantwoordelijke om toegang tot uw persoonsgegevens te verzoeken - uw persoonsgegevens te rectificeren - bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens - uw persoonsgegevens

te

laten overdragen2. U hebt het recht

de toestemming die u aan de voor de verwerking verantwoordelijke hebt gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, te allen tijde in te trekken. Dit doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens vóór de intrekking van de toestemming. U kunt uw toestemming voor

de verwerking van uw persoonsgegevens intrekken door een e-mail te sturen naar redemednl@gmail.com.hu.

Indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met of onverenigbaar is met de verordening, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij onder meer de toezichthoudende autoriteit.

4. U hoeft uw persoonlijke gegevens niet te verstrekken.

Adres: 1125 Boedapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefoon: +36 (1) 391-1400Fax

: +36 (1) 391-1410 URL: [http: //naih.hu](http://naih.hu)

A In aangelegenheden die niet door deze algemene voorwaarden worden bestreken, zijn de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek, Regeringsdecreet nr. 45/2014 (26.II.) en Wet CVIII van 2001 betreffende bepaalde kwesties van elektronische handelsdiensten en diensten van de informatiemaatschappij van toepassing.

Door de pagina's van de webwinkel te bekijken en een bestelling te plaatsen, accepteert u de algemene voorwaarden van Renovia group kft, redemed.hu, de verklaring gegevensbeheer. Verklaring van

herroeping - voorbeeld Zend de

ingevulde verklaring naar redemednl@gmail.com. VERKLARING VAN

ANNULERING - VOORBEELD

(alleen invullen en

terugzenden

in geval van annulering/beëindiging van het contract

)

U kunt het pakket terugsturen naar het onderstaande adres.

Geadresseerde: Renovia Group kft. Hongarije, 2481 Velence Enyedi köz 12.

Ik/Wij verklaar(verklaren

) dat ik/wij gebruik maak(n) van mijn/ons herroepingsrecht/opzeggingsrecht met betrekking tot de volgende overeenkomst voor de aankoop van het volgende product (

de

volgende producten) of de levering van de volgende dienst:

Contract(Bestel)nummer, datum van

sluiting/ontvangst

:

Handtekening van de consument(en): (alleen in geval van een aangifte op papier) Datum:.....